

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

anderson.fonseca.jor@gmail.com

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

anderson.fonseca.jor@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

51 98277-3838

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

000.064.787

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

Exaustor Banheiro 125mm Sicflux Sonora 14 Super Silencioso Bivolt

## 5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

lote:2197102301 - Comprei apenas um exaustor

## 6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*

☒ Defeito no produto

☐ Outro

## 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Olá, tudo bem?

Comprei um exaustor sonora 14 no Mercado Livre em 30 de agosto. Como estamos em obras, deixei para ligar e instalar o exaustor com o banheiro já pronto.

Fizemos a ligação dele e não funcionou. Ele chega a fazer um som como se fosse ligar, mas não roda as hélices. Até mesmo girando com a mão, com ele desligado, parece que ele está travado.

Entrei em contato com o vendedor e ele me orientou a entrar em contato com vocês. Disse que é responsável por solucionar apenas nos primeiros 30 dias da venda e que seria mais fácil e rápido tentar contato com vocês já que o produto ainda está na garantia.

Vocês conseguem me ajudar com este problema?

## 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*



Exaustor De Ban...



whatsapp-video-...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários